

Dieses Projekt wird gefördert vom
Bundesministerium für Bildung und Forschung und
aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union.



www.bmbf.de



www.esf.de



Fallen in der Kommunikation

- Anordnungen und Befehle
- Vorwürfe
- Schuldzuweisungen und Wertungen
- Aufstellen von Normen
- Pauschalisieren
- unechte Fragen
- fassadenhaftes Benehmen
- Du-Botschaften

Dieses Projekt wird gefördert vom
Bundesministerium für Bildung und Forschung und
aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union.



www.bmbf.de



www.esf.de



Feedback GEBEN:

- Ich-Botschaften:
 - beschreibend
 - konkret
- angemessen, einladend
- brauchbar, verhaltensbezogen
- erwünscht
- sofort und situativ
- klar und genau
- durch Dritte überprüfbar

Dieses Projekt wird gefördert vom
Bundesministerium für Bildung und Forschung und
aus dem Europäischen Sozialfonds der Europäischen Union.



www.bmbf.de



www.esf.de



Feedback NEHMEN:

- zuhören
- verstehen wollen
- nicht verteidigen
- keine Rechtfertigungen
- zuerst Gefühle klären, die ausgelöst werden
- sachlichen Inhalt klären